

Homebox/Officebox

Priručnik za korisnike



Sve zbog vas **vip**



Dobro došli u svijet Vip fiksne telefonije

Poštovani korisniče, hvala na povjerenju i odabiru Homebox/Officebox rješenja za usluge fiksne telefonije u vašem domu ili u vašem uredu.
Pokretanje i korištenje jednostavno je i brzo!

Molimo vas da prije početka korištenja pročitate upute na stranicama ovog priručnika.

Dodatne informacije možete saznati i na web stranici www.vipnet.hr, e-mailom na sluzba.za.korisnike@vipnet.hr ili pozivom Službi za korisnike na 091 77 00.

Mi smo tu za vas, 24 sata na dan, sedam dana u tjednu.

Pozivi na ovaj broj iz Vip fiksne i mobilne mreže su, dakako, besplatni.



Sadržaj

Zašto Vip fiksna linija?	6
Upoznajte svoj Homebox/Officebox uređaj	8
Telefonski pozivi	12
Namještanje postavki	15
Spajanje na internet	22
Unos PIN koda	25
WLAN veza	25
Bežične postavke	28
Pojmovi	30
Specifikacije	31

Zašto Vip fiksna linija?

Vip pretplatnička fiksna linija omogućuje vam telefoniranje po najpovoljnijim cijenama prema fiksnim nacionalnim mrežama i Vip mobilnoj mreži. Ne morate se brinuti o tome u koje doba dana telefonirate jer najpovoljnije cijene poziva vrijede od 0 do 24 sata!

Odabir Vip fiksne linije svakako je najjednostavniji i najlakši pristup fiksnoj telefoniji! Namijenjena je svima onima koji svoje potrebe prepoznaju u prednostima koje nudi:

- atraktivne cijene za pozive i prijenos podataka
- pristup širokopojasnom internetu
- aktivacija linije unutar 24 sata
- zadržavanje postojećeg fiksnog broja.

Dobro je znati:

Prilikom kupnje Homeboxa/Officeboxa svaki kupac ima pravo na povrat uređaja i raskid pretplatničkog ugovora unutar 15 radnih dana od kupnje, ako nije zadovoljan uslugom ili pokrivanjem unutar prostora u kojem će se koristiti uređaj.

Prijenos broja

Svi oni koji imaju fiksnu liniju, a žele je zamijeniti Homeboxom ili Officeboxom, mogu pritom zadržati svoj postojeći fiksni broj, podnošenjem Zahtjeva za prijenos broja u Vip centrima nakon aktivacije računala.

Korisnik prijenosom broja gubi sve usluge, pogodnosti i tarifne modele koje je koristio kod operatora iz čije mreže se broj prenosi.

*** Zaštitite svoju bežičnu (WLAN) vezu!**

Nezaštićena WLAN veza omogućava drugim računalima pristup vašem Homeboxu/Officeboxu i zlorabu vašeg računala.

Vipnet nije odgovoran za eventualnu štetu koju korisnik pretrpi u slučaju zlorabe nezaštićene bežične WLAN veze ili neovlaštenog pristupa na korisnikovu WLAN mrežu.

Informacije o zaštiti WLAN veze potražite na stranici 27 ili na <http://homebox.vipnet.hr>

Upoznajte svoj Homebox/Officebox uređaj

Što je ispod naljepnice?

Ispod naljepnice je utor sa SIM karticom, koja je nužna za ostvarivanje govornih usluga i podatkovne veze preko Homeboxa/Officeboxa.

Napomena:

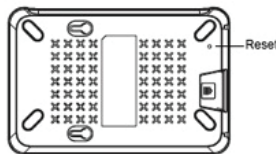
Skidanje naljepnice nije dozvoljeno. Prema Uvjetima korištenja nije dozvoljeno korištenje SIM kartice dobivene u Homebox/Officebox uređaju u drugim uređajima. Molimo proučite Uvjete korištenja za više detalja.

Tipka za resetiranje (vraćanje na početne postavke uređaja)

Tipka za resetiranje uređaja smještena je s donje strane uređaja; da biste pritisnuli ovu tipku i aktivirali resetiranje koristite tanki objekt, poput spajalice.

Napomena:

Aktiviranjem tipke za resetiranje vratit ćete sve postavke uređaja na početne vrijednosti, pri čemu će se izgubiti sve postavke i lozinke koje ste u međuvremenu kreirali.



1. Utičnica za vanjsku antenu

Antena će pomoći pri dobivanju jačeg signala posebno ako je vrsta mreže na koju se spajate UMTS ili HSDPA. Koristite li vanjsku antenu potrebno je prebaciti prekidač pokraj utičnice za antenu, u položaj "Ext".

Preporučamo da antenu zalijepite na prozor, nakon što provjerite s kojim položajem antene postićete najbolje pojačanje signala na vašem uređaju.

2. Utičnica za LAN mrežu

Ovdje spajate LAN Ethernet mrežni kabel koji ste dobili uz uređaj, a koji služi povezivanju vašeg računala s Homeboxom/Officeboxom. Za prvo spajanje pristupnika i računala trebete koristiti isključivo LAN kabel.

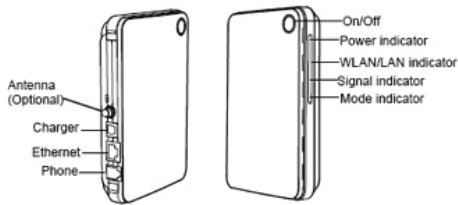
Nakon prvog spajanja moguće je povezati računalo i Homebox/Officebox i bežičnom vezom (WLAN).

3. Utičnica za telefon

Isključite svoj fiksni telefon iz utičnice u zidu i uključite ga u utičnicu za telefon.

4. Napajanje

Ovdje spajate adapter koji ste dobili s Homebox/Officebox uređajem. U slučaju nestanka električne energije nije moguće zvati s Homeboxa/Officeboxa niti spajati se na internet.



Značenje svjetlosnih oznaka na uređaju

Indikator	Stanje
Uklj./isklj	<ul style="list-style-type: none">• Stalno žuto svjetlo: uređaj je uspješno uključen
WLAN/ LAN	<ul style="list-style-type: none">• Stalno žuto svjetlo: WLAN je uključen (neobvezno)• Treperavo svjetlo: u tijeku je prijenos podataka
Signal	<ul style="list-style-type: none">• Stalno zeleno svjetlo: velika jakost signala• Stalno žuto svjetlo: srednja jakost signala• Stalno crveno svjetlo: slaba jakost signala• Crveno svjetlo s kratkim treptajima: nema SIM kartice ili nije obavljena potvrda PIN kodom
Način rada	<ul style="list-style-type: none">• Zeleno svjetlo s dvostrukim treptajima: traženje mreže• Stalno zeleno svjetlo: uspostavljena veza s 2G podatkovnom uslugom• Plavo treperavo svjetlo: registriranje na 3G mrežu• Stalno plavo svjetlo: uspostavljena veza s WCDMA podatkovnom uslugom• Stalno svijetloplavo (cijan) svjetlo: uspostavljena veza s HSPA podatkovnom uslugom



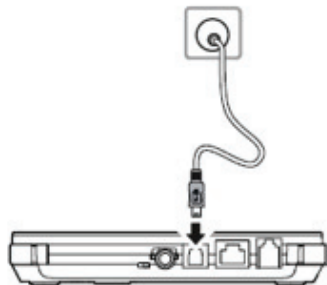
Telefonski pozivi

Prva upotreba

Spajanje strujnog adaptera

Oprez: Koristite strujni adapter koji ste dobili s uređajem. Korištenje drugog strujnog adaptera može oštetiti vaš Homebox/Officebox.

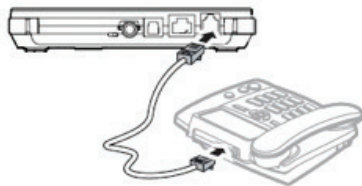
Uključite strujni adapter u 220 Volta električnu mrežu i spojite DC kabel čvrsto u 5V DC ulaz uređaja.



Spajanje vašeg telefona

Možete koristiti žičani ili bežični kućni telefon. Važno je da koristite telefon s tonskim biranjem (ako na svom telefonu imate mogućnost promjene iz pulsnoga u tonsko biranje, svakako odaberite tonsko biranje).

Žičani telefon jednostavno priključite standardnim telefonskim kabelom na utičnicu za telefon, a za bežični ili DECT telefon spojite bazu telefona s Homeboxom/Officeboxom.



Napomena: Ne možete spojiti mobilni telefon na Homebox/Officebox.

Što trebate znati o Homeboxu/Officeboxu i telefoniji...

Zvuk slobodne telefonske linije kod Homeboxa ili Officeboxa nije isti kao kod uobičajene fiksne telefonske linije, nego je to **ravnomjeran ton**. Brojeve birate onako kako inače birate brojeve preko fiksne linije (bez pozivnog broja unutar županije).

Napomene:

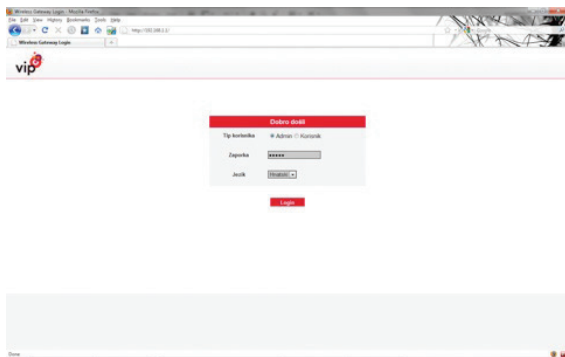
- Homebox/Officebox ne podržava telefaks uslugu
- **Tijekom aktivne internetske veze preko GPRS/EDGE mreže** nećete moći primiti i ostvarivati telefonske pozive. Pozivatelj će dobiti poruku kako korisnik nije dostupan ili je isključio telefon
- Informacija o mreži preko koje je Homebox/Officebox spojen vidljiva je u upravljačkom sučelju.

Namještanje postavki

Korisničko sučelje napravljeno je tako da se otvara u internetskom pregledniku. Pokrenite svoj internetski preglednik (npr. Mozilla Firefox ili Internet Explorer ili bilo koji drugi preglednik koji inače koristite za surfanje internetom). U web pregledniku trebali bi biti omogućeni cookies (kolačići).

Utiskajte:

`http://192.168.1.1` u adresnoj traci svojeg preglednika i pritisnite tipku Enter. Otvara se Homebox/Officebox upravljačko sučelje kao na slici:



Savjet:

Adresu početne stranice Homebox/Officebox sučelja spremite kao bookmark u svoj internetski preglednik. Tako ćete lakše pristupati sučelju budete li željeli unijeti neke izmjene u postavke uređaja.

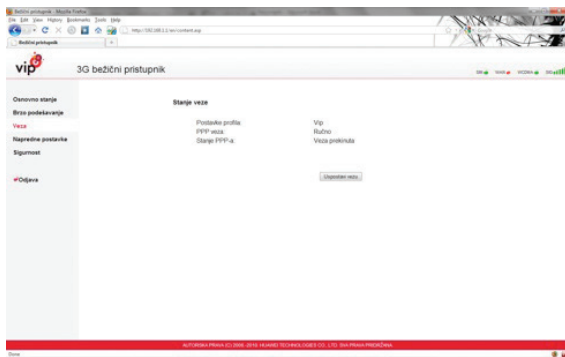
Odaberite vrstu korisnika, upišite zaporku, a zatim pritisnite Login.

Napomene:

- **Admin:** Ova je vrsta korisnika ovlaštena za pregledavanje i mijenjanje podešenja. Zadana zaporka je **admin**.
- **Korisnik:** Ova je vrsta korisnika ovlaštena samo za pregledavanje osnovnih podataka o stanju. Zadana zaporka je **user**.



Korištenje stranice za upravljanje



Pregled stranice za upravljanje

Stavka	Opis
Osnovno stanje	Prikaz stanja podešenja parametara uređaja.
Brzo podešavanje	Brzo podešavanje uređaja.
Veza	Prikaz stanja mrežne veze i spajanje na mrežu.
Napredne postavke	Namještanje naprednih postavki.
Sigurnost	Namještanje postavki zaštite.
Odjava	Odjavljivanje sa stranice za upravljanje.

U sljedećoj tablici prikazane su informacije o stanju uređaja.

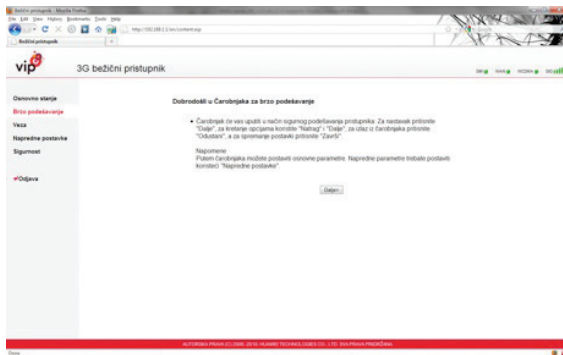
Stavka	Zeleni simbol	Crveni simbol
SIM	Kartica je ispravna.	Kartica nije umetnuta ili nije ispravna.
WAN	Uspostavljena je PPP pozivna veza.	Nije uspostavljena PPP pozivna veza.
WCDMA	WCDMA (UMTS) mreža je dostupna.	WCDMA (UMTS) mreža nije dostupna

Brzo podešavanje

Za namještanje i održavanje osnovnih parametara uređaja možete koristiti Čarobnjaka za brzo podešavanje. Jednostavno slijedite upute na ekranu gdje je iscrpno objašnjeno što koja postavka znači. Kad odaberete ili unesete postavku, kliknite Dalje kako biste nastavili kretanje.

Napomena:

- Postavke veze izvorno su namještene za ispravan rad s Vip mrežom i nije nužno namještanje osnovnih parametara.



Podešavanje postavki profila

- a) Upišite odgovarajući pristupni broj te korisničko ime i lozinku za spajanje
- b) Upišite odgovarajuću pristupnu točku (APN)
- c) Odaberite dinamičku IP adresu.

Podešavanje postavki pozivne veze

Spajanje na internet (PPP veza) može biti:

- Automatski: Uređaj se automatski spaja na internet i ne prekida vezu kada se ne prenose nikakvi podaci.
- Na zahtjev: Uređaj se automatski spaja na internet kada se prenose podaci. Kada vrijeme tijekom kojeg se ne prenose podaci premaši maksimalno vrijeme čekanja, uređaj prekida vezu s internetom.
- Ručno: Uređaj se spaja na internet nakon što pritisnete Uspostavi vezu na stranici za spajanje.

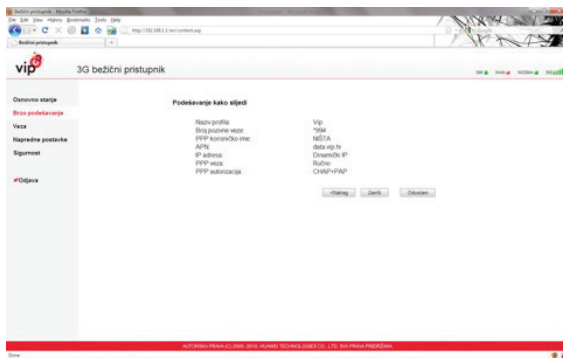
Potvrda brzog podešavanja

Na zadnjoj stranici Čarobnjaka prikazuju se sve namještene postavke.

Za prihvatanje postavki pritisnite Završi.

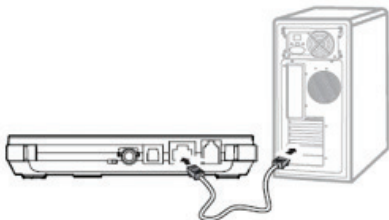
Za izmjenu postavki pritisnite Natrag.

Za odustajanje od postavki pritisnite Odustani.



Spajanje na Internet

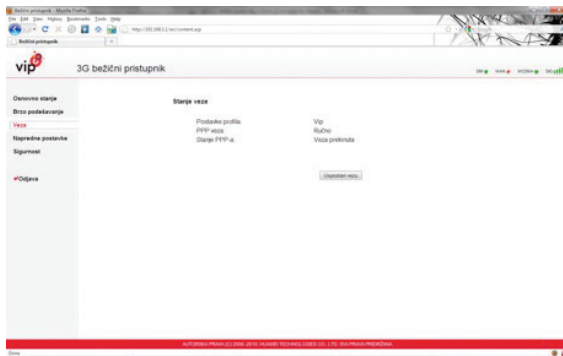
Spojite Homebox/Officebox sa svojim računalom koristeći LAN kabel koji ste dobili.



Napomene:

- Prvo spajanje pristupnika i računala obavezno trebate napraviti preko mrežnog kabela.
- Ako želite koristiti bežičnu WLAN vezu za spajanje na Homebox/Officebox, više informacija potražite u poglavlju **WLAN veza** na stranici 25.

Na internet se možete spojiti preko Homebox/Officebox sučelja u web pregledniku na računalu. Odaberite Veza i zatim kliknite na gumb „Uspostavi vezu“.



U Čarobnjaku za brzo podešavanje možete odabrati **Automatsko**, **Na zahtjev** ili **Ručno spajanje** na internet. Objašnjenje svakog od navedenih načina nalazi se na stranici **20**.

Inicijalna postavka za spajanje na internet je **Ručno**.

Brzina spajanja na internet

Homebox/Officebox podržava sve bežične tehnologije implementirane u Vip mreži - preko koje od njih će se uređaj spojiti na mrežu ovisi o pokrivenosti i dostupnoj tehnologiji u mjestu gdje se nalazite.

HSDPA - do 7,2 Mbit/s, HSUPA do 5,76 Mbit/s

UMTS - do 384 kbit/s u downloadu, do 64 kbit/s u uploadu

EDGE - do 220 kbit/s u downloadu, do 110 kbit/s u uploadu

GPRS - do 80 kbit/s u downloadu, do 40 kbit/s u uploadu

Više informacija o pokrivenosti potražite na www.vipnet.hr.

Napomena: Izražene brzine su najviše moguće, a ne zajamčene brzine.

Kako možete saznati preko koje mreže ste spojeni?

Vrstu mreže i jačinu signala možete vidjeti na početnoj stranici upravljačkog sučelja.



Unos PIN koda

PIN kod inicijalno je isključen na vašoj SIM kartici, no želite li ga omogućiti ili vas Homebox/Officebox traži da unesete PIN, to možete učiniti u upravljačkom sučelju:

Napredne postavke - Postavke SIM-a - Rad na PIN kodu

Pin za karticu u vašem uređaju nalazi se na plastičnoj indentifikacijskoj kartici.

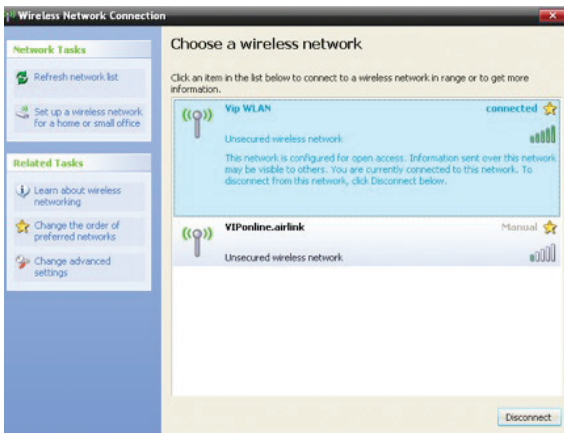
WLAN veza

Na ovom Homeboxu WLAN je inicijalno isključen. Želite li koristiti WLAN za povezivanje s računalom, slijedite ove upute (Windows® XP).

1. Uključite svoje računalo i omogućite WLAN adapter.
2. Iz Windows "Start" izbornika odaberite "Control panel".
3. Kliknite na "Network Connections"
4. Kliknite na "Wireless Network Connection" te zatim na "Show Wireless Networks". Prikazat će se lista dostupnih bežičnih mreža.
5. Odaberite Homebox/Officebox mrežu (Vip WLAN) i kliknite "Connect".

Ako je enkripcija namještena na Homeboxu, pojavit će se upit za mrežnim ključem - "Network key". Upišite isti ključ koji ste unijeli u postavkama WLAN mreže.





6. Unesite odabrani ključ u oba polja i kliknite "Connect". Nakon otprilike minute poruka "Connected" se prikaže u dijaloškom okviru i ikona se prikaže u donjem desnom kutu ekrana.

Ubuduće, vaše računalo i Homebox/Officebox automatski će se povezivati.



Zaštitite svoju internetsku vezu

Pri bežičnom povezivanju Homebox/Officebox uređaja s računalom putem WLAN mreže savjetujemo da naziv **Vip wlan** proizvoljno preimenujete kako biste smanjili mogućnost zloupotrebe.

Za promjenu naziva WLAN mreže postupite na sljedeći način:

Napredne postavke - Osn. post. WLAN - Naziv (SSID) - upisati ime po želji - Primijeni.

U istom dijelu upravljačkog sučelja možete isključiti SSID prijenos.

Ako želite postaviti **višu razinu** zaštite Homebox/Officebox WLAN-a i na taj način **spriječiti** druga računala u blizini da se spoje na vaš Homebox, preporučujemo da **postavite zaštitu** preko izbornika **Napredne postavke - Postavke WLAN-a - Nap.post. WLAN**

Savjeti:

- Isključivanje SSID prijenosa pruža dodatnu sigurnost jer druga računala moraju znati SSID kako bi se spojila.
- Dodajte enkripciju svojoj bežičnoj mreži kako biste spriječili neovlašteno korištenje vašeg Homeboxa/Officeboxa.
- Ako se spajate LAN kabelom koji ste dobili u pakiranju i ne koristite bežično povezivanje, savjetujemo da iz sigurnosnih razloga isključite WLAN na uređaju.

Napomena: Vipnet nije odgovoran za eventualnu štetu koju korisnik pretrpi u slučaju zlouporabe nezaštićene bežične WLAN veze ili neovlaštenog pristupa na korisnikovu WLAN mrežu.



Bežične postavke

Naziv (SSID): Naziv mreže (SSID) služi za identificiranje WLAN-a. Početni naziv mreže je Vip wlan, a možete ga izmijeniti prema vašoj želji.

SSID prijenos:

- Uključeno: Uređaj prenosi SSID mreže i korisnici mogu lako pristupati WLAN-u. U tom slučaju i neovlašteni korisnici mogu pristupati WLAN-u zbog prijenosa SSID-a.
- Isključeno: Uređaj ne prenosi SSID WLAN-a i u tom je slučaju poboljšana sigurnost WLAN-a.

WPA-PSK: Ovo je 256-bitni način šifriranja podataka kojim se ključ može automatski mijenjati.

WPA2-PSK: Ovo je sigurnija inačica WPA-PSK, a podržava standard IEEE 802.11i.

WPA algoritam šifriranja: TKIP, AES, TKIP+AES.

Unaprijed dijeljeni ključ WPA: Kao ključ možete upisati 64 heksadecimalna znaka ili od 8 do 63 ASCII slovnih znakova. ASCII vrijednost sadržava sve znakove koje je moguće upisati putem tipkovnice računala, dok heksadecimalna vrijednost sadržava brojeke od 0 do 9 i slovne znakove od A do F. Primjerice, kao ključ možete upisati ASCII vrijednost 1234abcde.

Interval rotacije mrežnog ključa: Koristi se za određivanje intervala dinamičke zamjene mrežnog ključa. Zadana je vrijednost 0. Ovu funkciju možete isključiti tako da vrijednost postavite na 0 ili null.

WEP (Wireless Equivalent Privacy) je 64-bitni ili 128-bitni način šifriranja

podataka. Veću razinu sigurnosti pruža 128-bitno WEP šifriranje.

Režni ključ 1: Možete upisati 5 ASCII znakova ili 10 heksadecimalnih znamenki za 64-bitni ključ. Također možete upisati 13 ASCII znakova ili 26 heksadecimalnih znamenki za 128-bitni ključ.

Ne možete se sjetiti korisničkog imena ili lozinke?

Možete se prijaviti kako biste promijenili korisnička imena ili lozinke, ali ako imate samo jednog korisnika s administrativnim dozvolama i ne možete se sjetiti tog korisničkog imena ili lozinke, morat ćete vratiti Homebox/Officebox na početne tvorničke postavke. To vam dozvoljava da prihvatite osnovno korisničko ime i pruža novu lozinku na početnoj stranici.

* Tipka za resetiranje uređaja smještena je s donje strane uređaja; da biste pritisnuli ovu tipku i aktivirali resetiranje, koristite tanki objekt, poput spajalice.

Nadogradnja firmvera

Homebox/Officebox firmver se može nadograditi skidanjem datoteke s <http://homebox.vipnet.hr>, odnosno <http://officebox.vipnet.hr> i instaliranjem na Homebox/Officebox s osobnog računala.

* Preuzimanje datoteke za nadogradnju besplatno je za Homebox/Officebox korisnike.

Pojmovi

3G	Treća generacija (The Third Generation)
P	Pristupna točka (Access Point)
APN	Naziv pristupne točke (Access Point Name)
CDMA	Višestruki pristup s kodnom raspodjelom (Code Division Multiple Access)
DHCP	Protokol dinamičkog konfiguriranja glavnog računala (Dynamic Host Configuration Protocol)
DNS	Poslužitelj naziva domene (Domain Name Server)
EDGE	Poboljšane brzine prijenosa podataka u GSM-u (Enhanced Data Rates for GSM Evolution)
GSM	Globalni sustav za mobilne komunikacije (Global System for Mobile Communications)
GPRS	Radiousluga prijenosa paketnih podataka (General Packet Radio Service)
HSPA	Paketni pristup velike brzine (High Speed Packet Access)
HSDPA	Paketno preuzimanje podataka velikom brzinom (High Speed Downlink Packet Access)
HSUPA	Paketno slanje podataka velikom brzinom (High Speed Uplink Packet Access)
IP	Internetni protokol (Internet Protocol)
LAN	Lokalna mreža (Local Area Network)
LED	Svjetleća dioda (Light Emitting Diode)
NAT15	Prevođenje mrežnih adresa (Network Address Translation)
POTS	Obična telefonska usluga (Plain Old Telephone Service)
VoIP	Voice over IP
UMTS	Univerzalni mobilni telekomunikacijski sustav (Universal Mobile Telecommunications System)
WAN	Mreža širokog područja (Wide Area Network)
WLAN	Bežična lokalna mreža (Wireless Local Area Network)
WCDMA	Širokopolasni CDMA (Wideband CDMA)
Wi-Fi	Wireless Fidelity

Specifikacije

HSPA 7.2 Mbit/s DL, 5.76 Mbit/s UL

UMTS 384 kbit/s/EDGE 236.8 kbit/s/GPRS 85.6 kbit/s

LAN IEEE 802.3/802.3u

WLAN IEEE 802.11i b/g

Sigurnost 64-bitna i 128-bitna WEP enkripcija
WPA/WPA2 enkripcija

Konektori: Napajanje
RJ-45 Ethernet
J-11 telefon
Konektor vanjske antene (SMA)

Korisničko sučelje:

Konfiguracija uređaja s lokalnim web preglednikom (nije potrebna instalacija softvera)

Strujni adapter: AC: 90V-300V, DC: 5V, 2A

Dimenzije: 158 mm x 105 mm x 27 mm

Težina: 250g, bez strujnog adaptera

Preporučena konfiguracija računala za korištenje pristupnika:

Procesor: minimalno Pentium 500 MHz

Memorija: minimalno 128 MB RAM-a

Disk: najmanje 100 MB slobodnog mjesta

Operacijski sustav: Windows 2000, Windows XP, Windows Vista ili Windows 7

Razlučivost: najmanje 800x600 piksela; preporučuje se 1024x768 piksela.

Sučelje: standardno USB sučelje

Internetski preglednik: IE 6.0 ili više, Mozilla Firefox, Safari

Sve su cijene iskazane s PDV-om.
Više informacija na 091 77 00.
E-mail: sluzba.za.korisnike@vipnet.hr
www.vipnet.hr
VIPnet d.o.o.
Vrtni put 1, HR-10000 Zagreb

Homebox WB v1 6.2010.Vipnet zadržava pravo promijene informacija navedenih u brošuri.